

POROČILO O DELU KOMISIJE ZA KAKOVOST V ŠOLSLEM LETU 2021/2022

V skladu s 16. členom Zakona o poklicnem in strokovnem izobraževanju (Ur. l. RS št. 79/2006) in ustanovitvenim aktom Srednje šole Jesenice Svet zavoda imenuje komisijo za kakovost. Komisijo sestavlja sedem članov, od tega štirje zaposleni na Srednji šoli Jesenice, predstavnik dijaške skupnosti, predstavnik staršev in predstavnica delodajalcev:

Maja Ručigaj – predsednica
Azira Kozjek – članica
Ana Retuznik – članica
Matjaž Zaplotnik – član
Arelis Ibrahimović – predstavnik dijaške skupnosti
Katarina Branc – predstavnica staršev
Lilijana Tkalec – predstavnica delodajalcev

Komisija za kakovost je v preteklih dveh letih spremljala kakovost pouka na daljavo in izdelala protokol za izvajanje le-tega. V letošnjem šolskem letu je mnogo dejavnosti še vedno potekalo na daljavo – na primer dopolnilni pouk, ocenjevanje na daljavo za dijake s statusi ter roditeljski sestanki in govorilne ure. Zato je bila prednostna naloga komisije ugotavljanje zadovoljstva staršev naših dijakov s komunikacijo z razredniki in ostalimi profesorji. Komisija je sestavila spletni vprašalnik za starše o komunikaciji, ki je bil v aprilu 2022 poslan staršem preko eAsistenta.

Kratek povzetek rezultatov:

Na začetna vprašanja o statusu, letniku in usmeritvi otroka je odgovorilo 171 staršev in skrbnikov. Ravno toliko odgovorov smo dobili na vprašanje o najpogostejšem načinu komunikacije z razrednikom. Tu je bilo možnih več odgovorov. 85 % staršev in skrbnikov po navadi komunicira z razrednikom preko eAsistenta, 36 % tudi po telefonu, 34 % po elektronski pošti in 32 % tudi po videokonferenci MS Teams. Le 8 % staršev in skrbnikov uporablja kratka sporočila SMS.

Svoje zadovoljstvo je 161 staršev in skrbnikov ocenjevalo z ocenami od 1 do 4. Rezultati so naslednji:

- Odzivnost razrednika na sporočila 3,7;
- Možnost stika z razrednikom 3,7;
- Možnost stika z drugimi učitelji 3,2;
- Odzivnost drugih učiteljev na sporočila 3,2.

48 % staršev in skrbnikov ocenjuje sprotna sporočila iz eAsistenta kot zelo koristna. Za opravičevanje izostankov 43 % staršev in skrbnikov uporablja eAsistenta mesečno, 32 % tedensko, 13 % na 14 dni, 11 % pa raje uporablja druge načine komunikacije.

V dodatnih komentarjih je nekaj staršev pohvalilo odzivnost razrednikov in učiteljev, kar nekaj staršev je mnenja, da je komunikacija v živo boljša. Eden od staršev je predlagal tedenske popoldanske pogovorne ure, ki bi lahko potekale po telefonu. Enega od staršev je zmotila neažurnost pri vpisovanju ocen. Podan je bil predlog, da bi več profesorjev uporabljalo dodatne storitve eAsistenta, kot so vnos domačih nalog in obvestila.

Na splošno smo z oceno komunikacije staršev in skrbnikov lahko zadovoljni. Predlogi pa nam bodo v pomoč, da se bomo razredniki in ostali profesorji v prihodnje še bolj potrudili.

Jesenice, 31. 8. 2022

Pripravila: Komisija za kakovost Srednje šole Jesenice

Maja Ručigaj